

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУДО СО
 «АДХШ»
 В.С. Попова



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг

ГБУДО СО «АДХШ»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на сайте образовательной организации информацию: а) о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, б) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой	01.03.2021	Попова Виктория Сергеевна, директор	На сайте ГБУДОСО АДХШ размещена информация в полном соответствии https://asdshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_4	25.02.2021

	осуществляется за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	<p>1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а) гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, б) информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.</p> <p>2. Провести с получателями услуг образовательной организации</p>	01.03.2021	Попова Виктория Сергеевна, директор	<p>На официальном сайте размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг; с планом мероприятий и отчетом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году; с информацией о модуле, на котором реализована возможность оставить отзыв https://asdshi.ekb.muzkult.ru/nezavisimau_ouenka_yslyg</p> <p>2. С получателями услуг образовательной организации (учащимися и их родителями) проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru,</p>	25.02.2021

	информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.			информация о сайте размещена на стендах в фойе школы	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления причин не полного обеспечения доступности санитарно-гигиенических помещений, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Попова Виктория Сергеевна, директор	Проведено анкетирование 85% получателей услуг, разработан комплекс мер по устранению выявленных недостатков	30.03.2021
Недостаточная доля (95%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления причин недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Попова Виктория Сергеевна, директор	Проведено анкетирование 85% получателей услуг, разработан комплекс мер по устранению выявленных недостатков	30.03.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Провести аудит здания и прилегающей к заданию территории образовательной организации с целью разработки комплекса мер по оборудованию территории с учетом доступности для инвалидов, приобрести сменные кресла-коляски	01.10.2021	Попова Виктория Сергеевна, директор	Проведен аудит здания школы и прилегающей территории, разработан комплекс мер по оборудованию территории с учетом доступности для	30.09.2021
--	--	------------	-------------------------------------	---	------------

				инвалидов, запланировано приобретение сменных кресел - колясок	
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	В случае необходимости обеспечить разработку адаптированных образовательных программ	01.09.2021	Попова Виктория Сергеевна, директор	Проведен анализ образовательных потребностей, необходимость разработки адаптированных образовательных программ отсутствует	30.08.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля (97 %) получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Провести обследование здания и обеспечить навигацию внутри учреждения	01.04.2021	Попова Виктория Сергеевна, директор	Проведено обследование здания, произвели смену нумерации кабинетов в соответствии с общепринятым использованием в общественных организациях	30.03.2021